

## Algemene Voorwaarden

â€¢ Sounds for Sure verstuurt de bestelde producten zoals ze op de website worden aangekondigd, zodra de betaling van het totaalbedrag, genoemd in de orderbevestiging, is voldaan en op de bankrekening/PayPalrekening van Sounds for Sure is bijgeschreven.

â€¢ Bestelde producten worden verzonden met POSTNL of DHL standaard post. Sounds for Sure is niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan of vermissing van de bestelde producten na overlevering aan POSTNL of DHL. Als je voorkeur uitgaat naar aangetekende en/of verzekerde post geef je wensen dan door aan Sounds for Sure via het contactformulier. We nemen dan contact met je op over de mogelijkheden en extra kosten.

â€¢ Wanneer Sounds for Sure je betaling binnen 7 dagen na je bestelling niet heeft ontvangen, krijg je per e-mail een betalingsherinnering. Als Sounds for Sure je betaling binnen 14 dagen na je bestelling nog niet heeft ontvangen annuleren we je bestelling en worden de producten heropgenomen in het assortiment.

â€¢ De prijs die je voor een product betaalt is altijd de prijs die op het moment van je bestelling op de website genoemd stond voor het betreffende product.

Sounds for Sure behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen. Over prijsverlagingen die plaatsvinden na het moment van bestelling is geen restitutie mogelijk.

â€¢ Sounds for Sure staat ervoor in dat de geleverde producten aan de overeenkomst beantwoorden en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties.

â€¢ Sounds for Sure betaalt het volledige aankoopbedrag terug als aanstonds na levering cq. ontdekking blijkt dat de producten niet goed zijn of anders zijn dan de bestelde producten. ("niet goed-geld terug" regeling)

Sounds for Sure zal verzoeken om herstel, vervanging of levering van het gebrek of het ontbrekende honoreren.

â€¢ Alle retourbetalingen vinden zo snel mogelijk plaats en in ieder geval binnen 14 dagen nadat je je klacht kenbaar hebt gemaakt bij Sounds for Sure.

â€¢ De consument is gehouden binnen een redelijke termijn (bekwame tijd) na constatering van het gebrek, daarvan melding te doen bij Sounds for Sure. De consument zal de ontvangen producten direct na melding en voor rekening van Sounds for Sure terugzenden.

â€¢ Na ontvangst van het product mag je binnen 14 werkdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst ontbinden en het product retourneren (herroepingsrecht). Je draagt hierbij zelf de kosten van retourzending, met uitzondering van een terecht beroep op de "niet goed-geld terug" regeling. In geval van ontbinding zal Sounds for Sure, binnen 14 dagen na de ontvangstdatum van de retourzending de betaalde bedragen terugbetalen.

â€¢ Je kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van het herroepingsrecht binnen 14 werkdagen indien de betreffende goederen compleet en onbeschadigd geretourneerd worden, liefst zoveel mogelijk in of met de originele verpakking.

Â